Ambra
HOTEL LUHAČOVICE
★ ★ ★ ★

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracovávání osobních údajů

Společnost Hotel Ambra s. r. o., IČO: 29139627, se sídlem Opletalova 958/27, 110 00 Praha 1 („Správce“) zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

Evidované osobní údaje a účel zpracování

Za účelem plnění ubytovací smlouvy, zákonem povinné vedení evidenční a domovní knihy jsou zpracovávány tyto osobní údaje:

- *identifikační údaje (jméno, příjmení, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu)*
- *adresní údaje (adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, e-mailová adresa, telefonní číslo)*
- *účel pobytu (rekreace, případně služební cesta)*
- *popisné údaje (číslo bankovního účtu, SPZ automobilu)*
- *z důvodu oprávněného zájmu (ochrany majetku), jsou zpracovávány i kamerové záznamy*
- *U cizinců jsme navíc dle zákona o pobytu cizinců na území České republiky povinni vést „domovní knihu“ a evidovat v ní následující údaje: jméno a příjmení ubytovaného cizince, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu (případně též číslo víza) a počátek a konec ubytování*

Osobní údaje jsou získány od subjektu údajů, ze zprostředkovatelské agentury či rezervačního portálu.

V případě, že jsme Vaše osobní údaje obdrželi od zprostředkovatelské agentury, zpracováváme nejprve následující kategorie osobních údajů:
a) identifikační údaje (jméno a příjmení)
b) adresní údaje (zejména adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, e-mailová adresa)

Za statistickými a marketingovými účely zpracovává hotel také cookies, pokud je má návštěvník webu v počítači povoleny (IP adresa, datum, čas a doba návštěvy webu, zdrojové URL, seznam navštívených podstránek).

Způsob zpracování

Vaše osobní údaje jsme oprávněni i bez Vašeho souhlasu zpracovávat:

- *v rozsahu nezbytném pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis, např. zákon,*
- *v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy o ubytování,*
- *v rozsahu nezbytném k ochraně našich oprávněných zájmů – přímý marketing*
- *v rozsahu nezbytném k ochraně našich oprávněných zájmů – kamerový systém.*

Osobní údaje zpracovává hotel manuálně i automatizovaně prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů na základě smluv o zpracování osobních údajů.

Délka archivace

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně danou zákonem nebo dokud nepomine účel evidence – evidence hostů 180 dní, evidenční a domovní kniha 6 let, kamerové záznamy 14 dní.

Poskytování údajů

Hotel neposkytuje osobní údaje hostů a návštěvníků webu třetím osobám ani do třetích zemí mimo EU. Vybrané osobní údaje poskytuje hotel pouze vyžádají-li si je subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (Policie ČR, Městský úřad).

Práva subjektu údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme korektním a transparentním způsobem, v souladu s právními předpisy. Dále uvádíme Vaše práva, která máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Subjekt údajů (host) má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných hotelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Subjekt údajů má dále právo získat od hotelu osobní údaje, které se ho týkají a jež dříve poskytnul.

Hotel na základě žádosti subjektu údajů poskytne údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost subjektu údajů poskytne jinému jednoznačně určenému správci (nevztahuje se na osobní údaje zpracovávané automatizovaně).

Host může svá práva uplatnit osobně, písemně nebo elektronicky (provozni@hotel-ambra.cz), nelze telefonicky. Hotel je oprávněn ověřit si dostupnými prostředky identitu hosta.

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které probíhalo na základě uděleného souhlasu před jeho odvoláním.

Domnívá-li se subjekt údajů, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ):

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha
www.uoou.cz

Kontaktní údaje Správce

Hotel Ambra s. r. o.
Provozovna: Solné 1055, 763 26 Luhačovice
E-mail: provozni@hotel-ambra.cz